



Swift Cover Stornoschutzprogramm - Geschäftsbedingungen

1. Umfang des Programms

- 1.1 Das Swift Cover Stornoschutzprogramm ("**Swift Cover**" oder "**Programm**") ist ein Unterstützungsmechanismus, den die Traum-Ferienwohnungen GmbH (im Folgenden "Traum" oder "das Unternehmen" genannt) ihren Kunden, die bei Traum eine Anfrage für ihren geplanten Urlaub stellen ("**Gast**"), anbieten kann.
- 1.2 Swift Cover deckt einen kurzfristigen Stornoschutz für den Deckungszeitraum ab. Die Gäste sind abgesichert, wenn sie den Urlaub stornieren oder vorzeitig nach Hause zurückkehren müssen, und zwar aus einem anderen Grund als dem der höheren Gewalt, wie nachstehend definiert.
- 1.3 Traum bietet seinen Gästen mit dem Swift Cover eine Deckung für die nicht erstattungsfähigen Stornierungskosten einer im Voraus bezahlten Reise, die von einem Hauseigentümer in Rechnung gestellt werden, oder den Rechnungswert für jede Buchung, je nachdem, welcher Wert niedriger ist ("**Deckungswert**").
- 1.4 Die Teilnahme an dem Programm ist freiwillig und erfolgt gegen Zahlung bestimmter Gebühren, die vom Deckungswert und der Anzahl der versicherten Personen abhängen ("**Deckungsgebühr**").
- 1.5 Swift Cover ist keine Versicherungspolice und bietet keinen umfassenden Versicherungsschutz. Es garantiert keine finanzielle Unterstützung oder Kostenerstattung im Austausch für die Teilnahme an diesem Programm.
- 1.6 Der Gast muss Swift Cover innerhalb von 10 (zehn) Tagen nach der Buchung seines Urlaubsabschließen. Der Deckungszeitraum beginnt ab dem Zeitpunkt, an dem der Gast dieses Programm gegen Zahlung einer Deckungsgebühr erwirbt, bis zum Ende des Deckungszeitraums ("**Deckungszeitraum**").

2. Arten der Deckung

2.1 Schutz-Standard- Wenn der Gast den Urlaub vor dem Einchecken in die Ferienwohnung aus den in Klausel 2.1.1 genannten Gründen vorzeitig storniert, hat der Gast Anspruch auf den 100%igen Deckungswert:

2.1.1 Die Schutz-Standard-Deckung umfasst Stornierungen aufgrund von:

- a. Schwere Krankheit, Tod, Schwangerschaft oder Verletzung des Gastes, eines Mitreisenden oder eines unmittelbaren Familienmitglieds.
- b. Der Gast oder ein Familienmitglied ersten oder zweiten Grades oder ein Mitbewohner stirbt, erkrankt schwer oder wird infolge eines Unfalls schwerverletzt.
- c. Der Gast oder die Ehefrau des Gastes stellt nach der Buchung der Reise fest, dass sie schwanger ist, und dies hat direkte Auswirkungen auf die gebuchte Reise.
- d. Ein Elternteil oder ein Kind des Gastes benötigt unerwartet dringende Pflege, die nur der Gast leisten kann.

Alle diese Ereignisse müssen unvorhersehbar und unerwartet sein und während des Deckungszeitraums eintreten.

2.2 Schutz-Plus- Wenn der Gast den Urlaub vor dem Auschecken aus der Ferienwohnung aus den unter Punkt 2.1.1 genannten Gründen vorzeitig storniert, hat der Gast Anspruch auf 100 % des Deckungswerts und auf 75 % des Deckungswerts aus den unter Punkt 2.2.1 genannten zusätzlichen Gründen:

2.2.1 Zusätzlich zu den in der Schutz-Standard-Deckung genannten Gründen deckt die Schutz-Plus-Deckung auch 75 % der Deckungsgebühr, wenn: Der Gast möchte die Reise aus einem nachweisbaren Grund, der für ihn persönlich wichtig ist und der für das Unternehmen akzeptabel ist, stornieren oder vorzeitig abbrechen. Dieser Grund muss unverschuldet und unvorhersehbar sein.

2.3 Schutz Deluxe- Zusätzlich zu den unter 2.2 genannten Leistungen sind in diesem Tarif weitere Leistungen enthalten:

2.3.1 Im Falle einer Flugannullierung, aufgrund derer der Kunde die Buchung stornieren muss, werden 20% der Buchungsgebühr an den Kunden zurückerstattet. In diesem Fall sind Flugannullierungsunterlagen erforderlich.

2.3.2 Bei Verlust des Gepäcks während des Aufenthalts im Ferienhaus wird dem Gast der Wert des verlorenen Gepäcks bis zu einem Betrag von 100 € pro Buchung gegen einen nachweisbaren Anspruch erstattet.

2.3.3. Im Falle eines Personenschadens während des Aufenthalts in der Wohnung wird dem Gast gegen einen nachweisbaren Anspruch der Wert des verlorenen Gepäcks bis zu € 100,-pro Buchung erstattet.

2.3.4. Falls während des Aufenthalts in der Wohnung eine Ambulanz oder ein medizinischer Notfall erforderlich ist, werden dem Gast die Ambulanz- oder medizinischen Kosten bis zu einem Betrag von 100 € pro Buchung gegen einen nachweisbaren Anspruch erstattet.

3. Ausschluss der Deckung

Das Programm deckt keine Stornierungen aufgrund von:

- 3.1 Reisen in Gebiete, für die die Regierung negative Reisehinweise herausgegeben hat.
- 3.2 Ereignisse, die zum Zeitpunkt der Buchung der Reise oder des Abschlusses von Swift Cover vorhersehbar waren (z. B. Arbeitslosigkeit, Schwangerschaft usw.).
- 3.3 Bankrott des Reiseveranstalters oder des Hausbesitzers.
- 3.4 Änderung der Meinung oder Abneigung gegen eine Reise.
- 3.5 Vorbestehende Krankheiten, es sei denn, sie wurden vom Gast zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben und akzeptiert.
- 3.6 Reisebeschränkungen aufgrund von Pandemien, Fluten, Erdbeben, Stürmen, Unruhen, Krieg, zivilen Unruhen oder terroristischen Aktivitäten.
- 3.7 Jede andere Handlung, die außerhalb der Kontrolle der Parteien liegt.

4. Deckungswert

Der Gast kann den Deckungswert je nach Bedarf wählen. Dies ist bis zu einem maximalen Buchungsbetrag möglich, der in der jeweiligen Rechnung ausgewiesen ist.

5. Swift Cover Abrechnung

- 5.1 Der Swift Cover kann über die Website erworben werden. Im Falle einer Stornierung der Reise erfolgt die Abrechnung auf der Grundlage der wahrheitsgemäßen und korrekten Angaben und Informationen, die von den Gästen gemacht wurden.
- 5.2 Ansprüche werden nur berücksichtigt, wenn der Gast die Deckungsgebühr, wie auf dem Swift Cover-Portal angegeben, zum Zeitpunkt des Kaufs des Programms vollständig bezahlt hat.
- 5.3 Der Gast muss einen Anspruch innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Stornierung der abgedeckten Reise einreichen. Nach Ablauf dieser Frist eingereichte Ansprüche werden von der Gesellschaft nicht mehr berücksichtigt.
- 5.4 Gäste können ihre Ansprüche unter <https://swiftcover.traum-ferienwohnungen.de/> einreichen oder unsere E-Mail an travelsupport@traum-ferienwohnungen.de schicken.

6. Streitigkeiten und geltendes Recht

Streitigkeiten und/oder Beschwerden, die sich aus diesem Programm ergeben, können dem zuständigen Gericht in Deutschland zur Entscheidung vorgelegt werden. Auf dieses Programm ist deutsches Recht anwendbar.

7. Programmänderungen und Stornierung

- 7.1 Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die Bedingungen des Programms ohne vorherige Benachrichtigung des Gastes zu ändern.
- 7.2 Nach dem Kauf ist der Gast nicht berechtigt, das Programm zu stornieren, und eine Rückerstattung der Deckungsgebühr ist, aus welchen Gründen auch immer, ausgeschlossen.